

Déclaration de confidentialité

1. Introduction et champ d'application

La présente déclaration de confidentialité régit le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exploitation du parc de sports et de loisirs de Blaarmeersen et des services qui s'y rapportent (« **Services** »).

Farys ov, ayant son siège Stropstraat 1, 9000 Gand, Belgique, inscrite à la BCE sous le numéro 0200.068.636 (« **Farys** », « **nous** », « **notre** »), agit dans le cadre de ces traitements en tant que responsable du traitement.

Farys agit conformément aux dispositions de la législation belge et européenne en matière de protection des données, y compris le Règlement général sur la protection des données (« **RGPD** »).

La protection de la vie privée est capitale pour Farys, qui attache une grande importance à la protection adaptée de vos données à caractère personnel.

Avec cette déclaration de confidentialité, Farys entend vous - en tant que visiteur et utilisateur de nos Services - informer et donner le contrôle autant que possible sur la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel. Lisez la présente déclaration de confidentialité très attentivement. Vous trouverez ci-dessous non seulement la description de vos droits, mais également la manière dont vous pouvez les exercer.

Farys a désigné un délégué à la protection des données (également nommé Data Protection Officer (« **DPO** »)), auquel vous pouvez toujours vous adresser pour des questions relatives à la protection de votre vie privée et au traitement de vos données à caractère personnel. Le DPO est joignable par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@farys.be

2. Quelles données à caractère personnel sont traitées et pour quelles finalités ?

Farys ne traite vos données à caractère personnel que pour des finalités clairement définies et ne collecte à cet effet que les données nécessaires directement des personnes concernées. Farys traite les données à caractère personnel suivantes pour les finalités suivantes :

Finalité	Type de données à caractère personnel	Motif du traitement	Délai de conservation
Garantir l'accès au parc de sports et de loisirs de Blaarmeersen pour les Gantois à partir de 12 ans en scannant la carte d'identité électronique (« eID ») au kiosque d'entrée.	<ul style="list-style-type: none"> Nom et prénom Code postal Numéro de carte d'identité Date 	Mission d'intérêt public	Jusqu'à la fin de l'année calendaire de votre visite au parc de sports et de loisirs de Blaarmeersen
Garantir l'accès au parc de sports et de loisirs de Blaarmeersen aux étudiants qui ne résident pas à Gand mais qui étudient à l'université, dans les	<ul style="list-style-type: none"> Nom et prénom Code postal Date 	Mission d'intérêt public	Jusqu'à la fin de l'année calendaire de votre visite au parc de sports et de loisirs de Blaarmeersen.

instituts supérieurs et dans écoles secondaires de Gand.			
Garantir l'accès au parc de sports et de loisirs de Blaarmeersen pour les non-Gantois avec le système de réservation en ligne.	<ul style="list-style-type: none"> Nom et prénom Adresse e-mail Code postal Date 	Mission d'intérêt public	Jusqu'à la fin de l'année calendaire de votre visite au parc de sports et de loisirs de Blaarmeersen
L'analyse des statistiques des visiteurs du parc de sports et de loisirs de Blaarmeersen.	<ul style="list-style-type: none"> Date Code postal 	Mission d'intérêt public	Jusqu'à la fin de l'année calendaire de votre visite au parc de sports et de loisirs de Blaarmeersen.
Envoi de newsletters au sujet du parc de sports et de loisirs de Blaarmeersen.	<ul style="list-style-type: none"> Adresse e-mail 	Votre consentement	Jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de la lettre d'information et, en tout état de cause, pas plus de 2 ans après l'envoi de la dernière lettre d'information.
Enregistrement et réservation pour les cours collectifs. Nous scruterons également vos expériences des cours collectifs afin d'améliorer nos services en la matière.	Enregistrement/réservation : <ul style="list-style-type: none"> Nom et prénom Adresse e-mail Numéro de téléphone Services : <ul style="list-style-type: none"> Numéro de téléphone 	Intérêt justifié Intérêt justifié	Jusqu'à la fin de l'année calendaire de votre visite au parc de sports et de loisirs de Blaarmeersen.

En complément des traitements spécifiques mentionnés ci-dessus, les travailleurs de Farys consulteront également les données sur l'eID (autres que celles mentionnées ci-dessus), les cartes d'étudiant, les formulaires d'information relatifs à l'aide médicale émis par la Ville de Gand et les attestations de séjour délivrées par la Ville de Gand et d'autres documents pertinents. Les données contenues dans ces documents sont utilisées exclusivement pour la désinscription aux abonnements et l'identification du titulaire de l'abonnement. Farys agit à cet effet dans le cadre de sa mission d'intérêt public. Les données ne sont jamais conservées.

Farys ne peut traiter vos données à caractère personnel que si elle se fonde sur une base juridique appropriée à cet effet.

Farys se base sur l'accomplissement de ses missions d'intérêt public pour un certain nombre de finalités. Ces missions d'intérêt public ont été confiées à Farys par l'adhésion de Farys à la division des services secondaires. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel en contactant le DPO via dpo@farys.be. Toutefois, Farys peut s'y opposer s'il existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés.

Pour certaines finalités, Farys se base sur votre consentement. Le consentement que vous donnez est toujours libre et vous pouvez le retirer à tout moment. Vous pouvez retirer votre consentement à la newsletter en vous désinscrivant sur le lien prévu à cet effet dans la newsletter ou en contactant notre DPO. Le retrait du consentement n'affecte pas le traitement des données à caractère personnel préalablement à ce retrait.

Farys utilise des caméras de surveillance. Farys invoque pour ce faire ses missions d'intérêt général de prévention, de constatation ou d'enquête sur des infractions contre les personnes ou les biens. Les caméras de surveillance seront toujours installées et traitées conformément à la loi coordonnée du 21 mars 2007 réglant l'installation et l'utilisation de caméras de surveillance (« **Loi sur les caméras de surveillance** »). En plus de la notification par l'intermédiaire de la présente déclaration de confidentialité, vous trouverez toujours un pictogramme auprès des caméras afin que vous soyez informé(e) de la surveillance par caméra.

Les images des caméras sont conservées conformément à la loi sur les caméras de surveillance, en général pendant un mois.

Farys a apposé un pictogramme à l'entrée de chaque lieu surveillé. Par le biais de ce pictogramme, vous êtes informé(e) que vous êtes filmé(e). Ce pictogramme comporte la notification de la vidéosurveillance et de la Loi sur les caméras de surveillance, les coordonnées de Farys et les coordonnées du DPO.

Farys utilise des cookies pour le système de réservation en ligne. Pour plus d'informations sur la façon dont Farys utilise les cookies, veuillez consulter notre [déclaration relative aux cookies](#).

3. Vos données à caractère personnel sont-elles partagées avec des tiers ?

Vos données à caractère personnel peuvent être transmises à des tiers à certaines conditions.

Certains de ces tiers travaillent pour le compte de Farys ou sont appelés à effectuer une partie des services de Farys, par exemple pour garantir la sécurité sur le parc de sports et de loisirs de Blaarmeersen en faisant appel à une société de sécurité, pour enquêter sur l'ambiance, pour envoyer des lettres d'information, pour le système de réservation en ligne et pour scanner l'eID et l'e-ticket. Farys garantit que tous les tiers sont sélectionnés avec tout le soin requis.

Farys conclut à chaque fois un contrat de sous-traitance avec ces tiers qui traitent des données à caractère personnel pour le compte de Farys. Farys ne partagera que les données à caractère personnel qui sont pertinentes et nécessaires pour l'exercice de sa mission spécifique. Le traitement confidentiel de ces données à caractère personnel est toujours repris dans ce contrat de sous-traitance.

Farys ne vendra, ne diffusera ni ne louera vos données à caractère personnel à des tiers, à moins que vous n'y consentiez ou que Farys soit légalement tenue de le faire.

Si vous souhaitez savoir avec quels tiers Farys partage vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter le DPO via dpo@farys.be.

4. Comment vos données à caractère personnel sont-elles sécurisées ?

Farys prend et maintient les mesures administratives, techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir vos droits et libertés. Ces mesures de sécurité visent à garantir une protection adéquate des données à caractère personnel contre toute perte ou toute forme d'utilisation, de traitement ou d'accès inexact, incompetent ou non autorisé. Pour cela, il est tenu compte de la nature des données à caractère

personnel à protéger, du risque lié au traitement, de l'état de la technique et des coûts de mise en œuvre des mesures.

Nous nous engageons à protéger vos données à caractère personnel et votre vie privée, dans notre réseau, notre infrastructure et nos systèmes d'information.

Nos travailleurs sont formés pour traiter correctement les données à caractère personnel. Pour les projets sensibles à la vie privée, une évaluation est également faite en termes de sécurité et de protection des données à caractère personnel. Pour la sécurité de vos données à caractère personnel, nous employons des personnes spécifiques qui veillent au respect de la législation. Nous employons également des spécialistes qui sont responsables de la sécurité de notre réseau, de notre infrastructure et de nos systèmes d'information.

En outre, nous utilisons toute une série de mesures techniques pour protéger vos données à caractère personnel, telles que sécurisation avec un mot de passe, logiciel de cryptage sur disque dur, pare-feu, antivirus, détection des intrusions et des anomalies et contrôle d'accès pour nos travailleurs.

Le nombre de collaborateurs de Farys qui ont accès à vos données à caractère personnel est limité et ils sont soigneusement sélectionnés. Ces travailleurs ont accès à vos données à caractère personnel dans la mesure où ils ont besoin de ces données pour s'acquitter convenablement de leurs tâches.

Farys tient à avertir l'utilisateur que le [site web](#) peut contenir des liens, des hyperliens ou des références vers d'autres sites que Farys ne contrôle pas et auxquels la présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas. Farys n'est pas responsable du contenu de ces sites auxquels il est fait référence, ni des offres, produits ou services qui y sont mentionnés. Lisez attentivement leur déclaration de confidentialité concernant la protection de vos données à caractère personnel.

5. Vos données à caractère personnel sont-elles transmises à des pays hors de l'EEE ?

L'Espace économique européen (« EEE ») comprend les pays de l'Union européenne, la Norvège, le Liechtenstein et l'Islande. Le RGPD exige des garanties supplémentaires si vos données à caractère personnel sont transférées vers des pays situés en dehors de l'EEE (par exemple, la conclusion d'accords sur la base des dispositions types de la Commission européenne).

Farys ne transmet pas vos données à caractère personnel à des pays situés en dehors de l'EEE.

6. De quels droits disposez-vous ?

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel :

Droit à l'information et à la consultation : vous avez le droit de savoir si Farys traite ou non vos données à caractère personnel et, le cas échéant, d'accéder aux données à caractère personnel traitées par Farys.

Droit de rectification : vous avez le droit de faire rectifier par Farys, sans retard injustifié, les données à caractère personnel inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement : vous avez le droit de faire effacer vos données à caractère personnel par Farys.

Droit à la limitation : vous avez le droit d'obtenir de Farys la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, dans la mesure du possible.

Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel sur la base juridique de l'intérêt public et à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Farys jugera, au cas par cas, si elle peut accéder à cette demande.

Droit à la portabilité des données : vous avez le droit d'obtenir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et d'obtenir vos données à caractère personnel pour les transférer à un autre responsable du traitement ou sous-traitant lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement. Vous pouvez également demander à Farys de faire ce transfert à votre place, dans la mesure où cela est techniquement possible.

Dans l'exercice de ces droits, Farys traitera votre demande dans un délai d'un mois, sauf dans les cas où cela exigerait un effort disproportionné de la part de Farys.

7. Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, vous pouvez introduire une demande écrite par e-mail à dpo@farys.be ou par lettre à Farys, à l'attention du DPO, Stropstraat 1, 9000 Gand.

Pour que Farys puisse traiter votre demande, Farys vous demande de vous identifier. Ainsi, Farys s'assure que vous êtes la bonne personne et que vos données à caractère personnel ne sont pas transmises à la mauvaise personne. Vous pouvez le faire en nous communiquant les informations suivantes : vos nom et prénom, la date de votre visite, etc. Si nécessaire, Farys peut vous demander de fournir en plus une copie de votre carte d'identité. Les données à caractère personnel figurant sur votre carte d'identité qui ne sont pas nécessaires à votre identification peuvent être masquées ou noircies sur cette copie. Si vous exercez ces droits en tant que parent au nom de votre enfant mineur, Farys peut vous demander des données d'identification supplémentaires.

8. Commentaires et/ou plaintes

Si vous avez des remarques et/ou des plaintes, veuillez contacter notre DPO via dpo@farys.be ou via le [formulaire de contact](#) afin que nous puissions examiner les options avec vous.

Si Farys ne répond pas à votre demande, refuse celle-ci ou si notre réponse ne répond pas à vos attentes, vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de :

- La Commission flamande de surveillance (« VTC ») (<https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie>).
Vous pouvez le faire via le formulaire de plainte qui se trouve sur le site web de la VTC, à remplir et renvoyer à la VTC par e-mail (contact@toezichtcommissie.be) ou par courrier (boulevard du Roi Albert II 15, 1210 Bruxelles).

La VTC interviendra dans le cadre de sa mission de médiation.

- L'Autorité de protection des données (« APD ») (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>).
Vous pouvez contacter l'APD par e-mail (contact@apd-gba.be) ou par courrier postal (rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles).

9. Autorisation de divulgation

Farys est parfois contrainte de divulguer vos données à caractère personnel si la loi l'exige ou si Farys estime de bonne foi qu'une telle divulgation est nécessaire pour se conformer à un ordre judiciaire ou pour sauvegarder les droits de Farys, de ses travailleurs et/ou de ses clients.

Farys souhaite donc vous informer que vos données à caractère personnel peuvent être divulguées aux autorités policières ou judiciaires compétentes ou à d'autres autorités publiques officielles si Farys, de son propre chef, l'estime nécessaire ou utile dans le cadre d'une enquête sur toute activité préjudiciable, ou si Farys peut raisonnablement soupçonner que cette activité peut exposer Farys ou vous-même à une responsabilité quelconque.

Dans le cas d'une enquête judiciaire ou d'une demande de la police, les données peuvent être transmises, conformément au RGPD, sans votre accord préalable. Cela se fera toujours sous le contrôle des autorités judiciaires et policières et vos données ne seront jamais transmises à d'autres fins (par exemple commerciales).

10. Contrats pour le partage de données

Conformément à la législation en vigueur relative à la protection des données, Farys doit conclure un protocole pour toute communication électronique de données à caractère personnel de et vers une autre instance de droit public. Un protocole est un contrat entre instances qui échangent des données à caractère personnel fixant des accords concernant l'échange de ces données. Ces accords ont trait, entre autres, aux finalités, à la légitimité et à la sécurité des données à caractère personnel.

Consultez l'aperçu de nos protocoles

Vous trouverez de plus amples informations sur les protocoles sur le site web de l'Autorité flamande.

11. Modifications de la déclaration de confidentialité

Nous tenons à jour la présente déclaration de confidentialité. La date de la dernière version modifiée figure en haut à droite de la déclaration de confidentialité.

Nous vous invitons dès lors à toujours consulter la dernière version de la présente déclaration de confidentialité sur notre site web.

Dernière mise à jour : 6 mai 2024